



CENTRO INTERCONTINENTAL DE
ESTUDIOS JURÍDICOS Y EMPRESARIALES

Aviso de Privacidad

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

Centro Intercontinental de Estudios Jurídicos y Empresariales (CIEJE)

Última actualización: 16 de enero de 2026

1. IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE

Centro CIEJE, S.C. (en adelante "CIEJE" o "el Responsable"), con Registro Federal de Contribuyentes CCI241220SZ2, con domicilio en Paseo de la Reforma No. 935, Colonia Lomas de Chapultepec, Alcaldía Miguel Hidalgo, Ciudad de México, C.P. 11000, es el responsable del tratamiento de sus datos personales conforme a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP) y su Reglamento.

Departamento de Protección de Datos Personales:

- Correo electrónico: contacto@cieje.mx
- Teléfono: +52 55 8609 9676
- Horario de atención: Lunes a viernes de 9:00 a 18:00 horas

2. DATOS PERSONALES QUE RECABAMOS

Para cumplir con las finalidades descritas en este aviso, recabamos las siguientes categorías de datos personales de forma directa (mediante formularios, contratos o comunicaciones) e indirecta (a través de cookies, referencias o instituciones educativas):

Datos de Identificación.-

- Nombre completo
- Fecha de nacimiento
- CURP, RFC o equivalente
- Nacionalidad
- Copia de identificación oficial (INE, pasaporte)

Datos de Contacto.-

- Correo electrónico personal y/o corporativo
- Número(s) telefónico(s) (fijo y móvil)
- Domicilio completo

Datos Académicos y Profesionales.-

- Nivel máximo de estudios
- Cédula profesional (cuando aplique)
- Historial académico
- Experiencia laboral
- Certificaciones previas

REFORMA 935, LOMAS DE CHAPULTEPEC.
CIUDAD DE MÉXICO

WWW.CIEJE.MX





CENTRO INTERCONTINENTAL DE
ESTUDIOS JURÍDICOS Y EMPRESARIALES

- Área de especialización o interés

Datos Patrimoniales y Financieros.-

- Información de facturación (RFC, razón social, domicilio fiscal)
- Número de cuenta bancaria para reembolsos (Sólo cuando aplique)
- Historial de pagos y transacciones

Datos Técnicos y de Navegación.-

- Dirección IP
- Tipo de navegador y dispositivo
- Sistema operativo
- Páginas visitadas y tiempo de navegación
- Cookies y web beacons (ver sección específica)

Datos Personales Sensibles

Actualmente NO recabamos datos sensibles (origen étnico o racial, estado de salud, información genética, creencias religiosas, filosóficas o morales, afiliación sindical, opiniones políticas, preferencia sexual).

Excepción: Si en el futuro fuera necesario recabar datos de salud para adaptaciones razonables en cursos presenciales (por ejemplo, discapacidades, alergias alimentarias en eventos), solicitaremos su consentimiento expreso, por escrito o por medios electrónicos antes de cualquier tratamiento.

3. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

3.1 Finalidades Primarias (Necesarias e Indispensables)

Las siguientes finalidades son esenciales para la relación jurídica con usted y NO pueden negarse sin afectar la prestación de servicios:

1. Procesar su inscripción, registro y alta en cursos, diplomados, programas de posgrado, talleres, seminarios y procesos de certificación (nacionales e internacionales)
2. Administrar, gestionar y evaluar su participación en programas educativos
3. Emitir certificados, constancias, diplomas y reconocimientos académicos
4. Procesar pagos, generar facturas electrónicas y gestionar reembolsos
5. Comunicar información académica relevante (horarios, cambios de sesión, materiales didácticos, evaluaciones, calendarios)
6. Proporcionar acceso a plataformas educativas en línea y recursos digitales
7. Verificar su identidad y validar documentación académica
8. Cumplir con obligaciones legales, fiscales y regulatorias aplicables (reportes ante SEP, CONOCER, SAT, autoridades educativas)
9. Atender solicitudes, quejas y aclaraciones relacionadas con nuestros servicios
10. Gestionar el ejercicio de sus derechos ARCO
11. Mantener registros históricos de alumnos conforme a obligaciones legales

REFORMA 935, LOMAS DE CHAPULTEPEC.
CIUDAD DE MÉXICO

WWW.CIEJE.MX





CENTRO INTERCONTINENTAL DE
ESTUDIOS JURÍDICOS Y EMPRESARIALES

3.2 Finalidades Secundarias (Opcionales)

Las siguientes finalidades NO son indispensables para la prestación del servicio educativo. Puede negarse a ellas sin afectar sus derechos como alumno:

1. Enviar newsletters, boletines informativos y comunicaciones institucionales
2. Invitar a eventos académicos, conferencias, webinars y actividades de networking
3. Comunicar promociones, descuentos y lanzamiento de nuevos programas educativos
4. Realizar encuestas de satisfacción, estudios de mercado y análisis de calidad educativa
5. Mantener contacto con egresados para actualización profesional y vinculación laboral
6. Enviar felicitaciones por cumpleaños, aniversarios o logros académicos
7. Crear perfiles académicos para recomendaciones personalizadas de cursos
8. Elaborar estadísticas internas y análisis de tendencias educativas (datos anonimizados)
9. Mejorar la experiencia de usuario en nuestro sitio web mediante análisis de navegación

Si NO desea que sus datos sean tratados para finalidades secundarias, puede manifestar su negativa mediante:

- Casilla específica en el formulario de inscripción
- Correo electrónico a: contacto@cieje.mx indicando "NEGATIVA FINALIDADES SECUNDARIAS"
- Link de cancelación de suscripción en cada comunicación comercial

4. TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES

Sus datos personales pueden ser compartidos en los siguientes supuestos:

4.1 Transferencias que NO Requieren su Consentimiento

Conforme al artículo 37 de la LFPDPPP, transferimos sus datos sin requerir su consentimiento a:

Autoridades competentes:

- Secretaría de Educación Pública (SEP) - validación de estudios y registro de programas
- Consejo Nacional de Normalización y Certificación de Competencias Laborales (CONOCER) - certificaciones
- Servicio de Administración Tributaria (SAT) - facturación electrónica
- Autoridades judiciales o administrativas en cumplimiento de requerimientos legales

Terceros esenciales para la prestación del servicio:

- Procesadores de pago certificados PCI-DSS (Banco, MercadoPago, PayPal, Konfío, etc) - transacciones financieras
- Instituciones educativas aliadas (nacionales e internacionales) - impartición conjunta de programas
- Plataformas de e-learning y videoconferencia (Zoom, Microsoft Teams, Moodle) - educación a distancia
- Servicios de mensajería - entrega de documentos y certificados físicos
- Proveedores de servicios en la nube con estándares de seguridad certificados (AWS, Azure, Google Cloud)
- Auditorías externas y despachos contables - cumplimiento fiscal

REFORMA 935, LOMAS DE CHAPULTEPEC.
CIUDAD DE MÉXICO

WWW.CIEJE.MX





CENTRO INTERCONTINENTAL DE
ESTUDIOS JURÍDICOS Y EMPRESARIALES

4.2 Transferencias que SÍ Requieren su Consentimiento

Para cualquier otra transferencia NO contemplada en el apartado anterior, solicitaremos su consentimiento expreso mediante:

- Formulario específico de autorización
- Correo electrónico de confirmación con opción de aceptación
- Cláusula específica en contratos de prestación de servicios

4.3 Transferencias Internacionales

Algunas de nuestras certificaciones internacionales pueden requerir la transferencia de sus datos a países fuera de México. En estos casos:

- Únicamente transferimos datos estrictamente necesarios (nombre, correo, historial académico)
- Garantizamos que el destinatario mantenga niveles de protección equivalentes mediante cláusulas contractuales
- Solicitaremos su consentimiento previo y específico cuando aplique

Países destinatarios actuales: Estados Unidos, España, Reino Unido (únicamente para certificaciones internacionales específicas), Colombia y Costa Rica.

5. MEDIDAS DE SEGURIDAD

CIEJE implementa medidas de seguridad técnicas, físicas y administrativas para proteger sus datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción, uso, acceso o divulgación no autorizados:

Medidas Técnicas

- Cifrado de datos sensibles mediante protocolos SSL/TLS y AES-256
- Tokenización de información de tarjetas de crédito (cumplimiento PCI-DSS)
- Firewalls y sistemas de detección de intrusiones
- Respallos periódicos automatizados con cifrado
- Autenticación multifactor para sistemas administrativos
- Actualización constante de parches de seguridad

Medidas Físicas

- Control de acceso restringido a instalaciones
- Circuito cerrado de vigilancia 24/7
- Resguardo de documentos físicos en áreas controladas
- Destrucción segura de documentos mediante trituración certificada

Medidas Administrativas

- Políticas internas de protección de datos personales
- Capacitación anual obligatoria al personal sobre privacidad
- Acuerdos de confidencialidad con empleados y proveedores
- Auditorías periódicas de seguridad
- Designación de un responsable de protección de datos

REFORMA 935, LOMAS DE CHAPULTEPEC.
CIUDAD DE MÉXICO

WWW.CIEJE.MX





CENTRO INTERCONTINENTAL DE
ESTUDIOS JURÍDICOS Y EMPRESARIALES

6. PERIODO DE CONSERVACIÓN DE DATOS

Conservaremos sus datos personales únicamente durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades descritas:

- Categoría de Datos | Periodo de Conservación | Fundamento |
- Datos académicos (inscripciones, calificaciones, certificados) | Permanente | Obligación legal (SEP) de mantener registros históricos de alumnos |
- Datos de facturación | 5 años posteriores a la emisión | Obligación fiscal (Código Fiscal de la Federación) |
- Datos de contacto para finalidades secundarias | Hasta que se solicite la cancelación o revocación del consentimiento | Relación comercial |
- Registros de ejercicio de derechos ARCO | 3 años | Cumplimiento normativo y defensa legal |
- Datos de navegación y cookies | Máximo 24 meses | Políticas de cookies |

Transcurridos estos plazos, procederemos a la cancelación, supresión o anonimización de sus datos, salvo que exista impedimento legal para ello.

7. DERECHOS DEL TITULAR (ARCO+)

Usted tiene derecho a:

Acceso

Conocer qué datos personales tenemos, para qué los usamos y las condiciones de uso.

Rectificación

Solicitar la corrección de datos inexactos, incompletos o desactualizados.

Cancelación

Solicitar la eliminación de sus datos cuando considere que no están siendo utilizados conforme a los principios y obligaciones de la LFPDPPP.

Oposición

Oponerse al tratamiento de sus datos para finalidades específicas.

Limitación del Uso

Solicitar que limitemos el uso o divulgación de sus datos cuando haya impugnado su exactitud, el tratamiento sea ilícito o ya no sean necesarios.

Revocación del Consentimiento

Revocar el consentimiento otorgado para el tratamiento de sus datos en cualquier momento.

REFORMA 935, LOMAS DE CHAPULTEPEC.
CIUDAD DE MÉXICO

WWW.CIEJE.MX





CENTRO INTERCONTINENTAL DE
ESTUDIOS JURÍDICOS Y EMPRESARIALES

Importante: El ejercicio de estos derechos es gratuito. La cancelación de datos no procederá cuando:

- Exista obligación legal de conservarlos
- Sean necesarios para el cumplimiento de obligaciones derivadas de la relación jurídica
- Obstaculicen actuaciones judiciales o administrativas
- Sean necesarios para la defensa de CIEJE en un proceso legal

8. PROCEDIMIENTO PARA EJERCER DERECHOS ARCO

Para ejercer cualquiera de sus derechos, presente una Solicitud de Derechos ARCO mediante:

Correo electrónico: contacto@cieje.mx

Correo postal: Paseo de la Reforma No. 935, Colonia Lomas de Chapultepec, Alcaldía Miguel Hidalgo, Ciudad de México, C.P. 11000

Presencial: En nuestras oficinas, de lunes a viernes de 9:00 a 18:00 horas

Requisitos de la Solicitud

Su solicitud debe contener:

1. Nombre completo del titular y domicilio o medio para recibir notificaciones
2. Copia de identificación oficial vigente (INE, pasaporte, cédula profesional)
3. Descripción clara y precisa de los datos sobre los que ejerce el derecho
4. Especificación del derecho que desea ejercer (acceso, rectificación, cancelación, oposición)
5. Cualquier documento que facilite la localización de los datos
6. En caso de rectificación: documentos que acrediten la modificación solicitada
7. Si actúa mediante representante: carta poder simple con firma autógrafa o poder notarial

Plazos de Respuesta

- Acuse de recibo: 5 días hábiles
- Respuesta a la solicitud: Máximo 20 días hábiles contados desde la recepción
- Prórroga (si aplica): 20 días hábiles adicionales, debidamente justificada
- Efectividad de la respuesta: 15 días hábiles posteriores a la comunicación de la respuesta

Causales de Negativa

Podremos negar el ejercicio de sus derechos ARCO cuando:

- No acredite ser el titular o su representante legal
- Los datos personales no se encuentren en nuestras bases de datos
- Vulnere derechos de terceros
- Exista impedimento legal o resolución de autoridad competente
- Obstaculice actuaciones judiciales o administrativas
- En caso de cancelación: cuando los datos sean necesarios para cumplir obligaciones legales

REFORMA 935, LOMAS DE CHAPULTEPEC.
CIUDAD DE MÉXICO

WWW.CIEJE.MX





CENTRO INTERCONTINENTAL DE
ESTUDIOS JURÍDICOS Y EMPRESARIALES

Toda negativa será debidamente fundada y motivada por escrito.

9. USO DE COOKIES Y TECNOLOGÍAS DE RASTREO

Nuestro sitio web www.cieje.mx utiliza cookies y tecnologías similares para mejorar la experiencia del usuario, analizar el tráfico y personalizar contenidos.

9.1 Tipos de Cookies que Utilizamos

Cookies Estrictamente Necesarias (no pueden deshabilitarse):

- Cookies de sesión para mantener su acceso a áreas privadas
- Cookies de seguridad para prevenir fraudes
- Cookies de funcionalidad básica del sitio

Cookies de Rendimiento y Analíticas (pueden deshabilitarse):

- Google Analytics: análisis de tráfico y comportamiento de usuarios
- Hotjar: mapas de calor y grabaciones de sesión (datos anonimizados)

Cookies de Publicidad y Marketing (pueden deshabilitarse):

- Facebook Pixel: remarketing y medición de campañas
- Google Ads: publicidad dirigida
- LinkedIn Insight Tag: análisis de audiencia profesional

Cookies de Funcionalidad (pueden deshabilitarse):

- Preferencias de idioma y configuración regional
- Cookies de personalización de contenido educativo

9.2 Información que Recopilamos mediante Cookies

- Dirección IP (parcialmente anonimizada)
- Tipo y versión de navegador
- Sistema operativo
- Páginas visitadas y tiempo de permanencia
- Fuente de referencia (cómo llegó a nuestro sitio)
- Interacciones con formularios y botones
- Resolución de pantalla y dispositivo utilizado

9.3 Terceros que Reciben Información de Cookies

- Google LLC (Analytics, Ads) - [Política de privacidad](<https://policies.google.com/privacy>)
- Facebook/Meta - [Política de privacidad](<https://www.facebook.com/privacy/policy>)
- LinkedIn Corporation - [Política de privacidad](<https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>)
- Hotjar Ltd. - [Política de privacidad](<https://www.hotjar.com/legal/policies/privacy/>)

REFORMA 935, LOMAS DE CHAPULTEPEC.
CIUDAD DE MÉXICO

WWW.CIEJE.MX





CENTRO INTERCONTINENTAL DE
ESTUDIOS JURÍDICOS Y EMPRESARIALES

9.4 Gestión de Cookies

Puede administrar sus preferencias de cookies mediante:

Panel de Configuración de Cookies: Disponible en la parte inferior de nuestro sitio web, donde puede activar/desactivar categorías específicas.

Configuración de su Navegador:

- Chrome: Configuración > Privacidad y seguridad > Cookies
- Firefox: Opciones > Privacidad y seguridad
- Safari: Preferencias > Privacidad
- Edge: Configuración > Cookies y permisos del sitio

Herramientas Adicionales:

- Google Ads Settings: <https://adssettings.google.com>
- <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout> de Google Analytics: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

Importante: Deshabilitar cookies técnicas esenciales puede afectar la funcionalidad del sitio web.

9.5 Web Beacons

Utilizamos web beacons (píxeles de seguimiento) en nuestros correos electrónicos para:

- Verificar si abrió el correo
- Identificar qué enlaces fueron consultados
- Medir la efectividad de nuestras comunicaciones

Puede bloquear web beacons configurando su cliente de correo para no mostrar imágenes automáticamente.

10. REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO

Puede revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales en cualquier momento, siguiendo el mismo procedimiento establecido para el ejercicio de derechos ARCO (sección 8).

Efectos de la Revocación:

- No tiene efectos retroactivos
- Procesaremos su solicitud en máximo 20 días hábiles
- Si el tratamiento de datos es esencial para la prestación del servicio educativo, la revocación podría implicar:
 - Cancelación de su inscripción a programas en curso
 - Imposibilidad de emitir certificados o constancias
 - Terminación de la relación educativa
- Para finalidades secundarias, la revocación no afectará los servicios primarios contratados





CENTRO INTERCONTINENTAL DE
ESTUDIOS JURÍDICOS Y EMPRESARIALES

11. MEDIOS PARA LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN

Además del ejercicio de derechos ARCO, puede limitar el uso o divulgación de sus datos mediante:

1. Registro en el Registro Público de Usuarios (REUS) de la CONDUSEF (si aplica para comunicaciones comerciales financieras)
2. Solicitud de exclusión de listados de promoción y publicidad mediante correo a: privacidad@cieje.mx con asunto "EXCLUSIÓN PUBLICIDAD"
3. Link de cancelación de suscripción presente en cada correo electrónico comercial
4. Configuración de privacidad en su perfil de usuario de nuestras plataformas educativas

12. CAMBIOS Y ACTUALIZACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD

CIEJE se reserva el derecho de modificar este Aviso de Privacidad en cualquier momento para:

- Cumplir con cambios legislativos
- Adecuarse a nuevas tecnologías
- Mejorar nuestras prácticas de protección de datos
- Incorporar nuevos servicios educativos

Medios de Notificación

Le informaremos sobre cambios sustanciales mediante:

1. Correo electrónico a la dirección registrada (al menos 10 días antes de que entre en vigor)
2. Publicación destacada en www.cieje.mx con leyenda visible durante 30 días
3. Anuncio físico en nuestras instalaciones y centros de atención

Cambios menores (correcciones tipográficas, actualizaciones de contacto) se publicarán únicamente en el sitio web con la fecha de actualización.

Le recomendamos revisar periódicamente este aviso. El uso continuo de nuestros servicios después de la notificación constituye su aceptación de los cambios.

13. CONSENTIMIENTO

Para finalidades primarias: Su consentimiento se entiende otorgado de forma tácita al proporcionarnos sus datos personales y contratar nuestros servicios educativos.

Para finalidades secundarias: Requerimos su consentimiento expreso mediante:

- Casilla de aceptación en formularios de registro
- Confirmación por correo electrónico con opción de opt-in
- Firma de cláusulas específicas en contratos

REFORMA 935, LOMAS DE CHAPULTEPEC.
CIUDAD DE MÉXICO

WWW.CIEJE.MX





CENTRO INTERCONTINENTAL DE
ESTUDIOS JURÍDICOS Y EMPRESARIALES

Para datos sensibles (si aplica en el futuro): Requeriremos su consentimiento expreso, por escrito o por medios electrónicos inequívocos, explicando claramente la finalidad específica.

Para transferencias internacionales: Solicitaremos su consentimiento expreso cuando no esté contemplado en las excepciones legales.

14. QUEJAS ANTE LA AUTORIDAD

Si considera que su derecho a la protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta de CIEJE o presume alguna violación a la LFPDPPP, puede interponer su queja o denuncia ante el área encargada del Organismo denominado Transparencia para el Pueblo:

Transparencia para el Pueblo

- Sitio web: <https://transparencia.gob.mx/home.html>
- Teléfono: 800 835 4324
- Domicilio: Insurgentes Sur 3211, Insurgentes Cuicuilco, Alcaldía Coyoacán, Ciudad de México, C.P. 04530

15. INFORMACIÓN DE CONTACTO

Para cualquier duda, aclaración o solicitud relacionada con este Aviso de Privacidad:

Departamento de Protección de Datos Personales

- Correo electrónico: contacto@cieje.mx
- Teléfono: +52 55 8609 9676
- Horario: Lunes a viernes de 9:00 a 18:00 horas
- Domicilio: Paseo de la Reforma No. 935, Colonia Lomas de Chapultepec, Alcaldía Miguel Hidalgo, Ciudad de México, C.P. 11000

Consultas generales:

- Correo: contacto@cieje.mx
- Sitio web: www.cieje.mx

Fecha de última actualización: 16 de enero de 2026

Su privacidad es nuestra prioridad. Estamos comprometidos con la protección de sus datos personales bajo los más altos estándares legales y éticos.

¡Gracias por confiar en CIEJE para su desarrollo profesional!

REFORMA 935, LOMAS DE CHAPULTEPEC.
CIUDAD DE MÉXICO

WWW.CIEJE.MX

